



ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ПЛАТЕЖНА КАРТИЧКА ИЗДАДЕНА ОД ЕУРОСТАНДАРД БАНКА АД СКОПЈЕ

Овој Документ ги одредува Општите правила и услови за користење на платежна картичка издадена од Еуростандард Банка АД Скопје.

Истиот има за цел да ги приближи платежните картички до нашите корисници, да го објасни начинот на нивното функционирање, како и предностите од нивното користење.

1. ИЗДАВАЊЕ

Еуростандард Банка АД Скопје издава платежни картички на барање на клиентите. Барање-Апликација се подига и пополнува во сите експозитури и шалтери на ЕСБ.

Банката го задржува правото да го одбие Барањето за издавање на картичка, без дополнително објаснување на клиентот.

2. КАРТИЧКА

Картичката која ќе биде издадена од Банката, Корисникот (клиентот, по добивање на картичката станува Корисник) ја подига лично во просториите на Банката, и на тој начин го превзема понатамошниот ризик за состојбата на картичката.

Веднаш по приемот на Картичката, Корисникот се обврзува да ја потпише Картичката на задната страна на истата, во полето предвидено за таа намена.

Банката има апсолутно право на сопственост над Картичката и само Корисникот чие име е отпечатено на Картичката го задржува правото да ја користи истата, согласно наведените услови. Нејзина употреба на било кој начин од страна на трети лица или нејзино позајмување на трети лица од било која причина е строго забрането.

Корисникот ја користи картичката како инструмент за плаќање и мора да ја чува со внимание, грижа и во добра состојба, со цел да се обезбеди нејзино непречено функционирање.

Картичката може да се користи за плаќање и подигнување на готовина исклучиво во земјата, и тоа на ПОС терминали во трговија, на ПОС терминали за исплата на готовина или на Банкомати, за вршење трансакции преку телефон, e-mail, или преку Internet на македонски интернет страни кои поддржуваат плаќање во денари.

Секоја картичка е валидна до последниот ден од месецот отпечатен на нејзината предна страна и секоја употреба на Картичката после истекот на нејзината валидност или после откажувањето на склучениот Договор е забрането.

3. ЛИЧЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН БРОЈ – ПИН

Истовремено со приемот на Картичката, Банката го издава и врачува на Корисникот Личниот идентификационен број (ПИН), кој може да се користи само во комбинација со Картичката за трансакции на продажни места и на Банкомати.


ПИН-от се доделува од страна на Банката, тој е единствен и таен, служи само за лична употреба и истиот се генерира електронски под услови на целосна безбедност и сигурност, за да се оневозможи негова репродукција.

Корисникот треба да биде свесен за фактот дека ПИН-от всушност претставува негов електронски потпис и се обврзува да го запамети и да го уништи соодветниот документ добиен од Банката кој го содржи ПИН-от. ПИН-от не треба да се запишува во која било препознатлива форма на Картичката или на кое било друго место. Запишувањето на ПИН-от во било која форма ќе се смета за грубо невнимание од страна на Корисникот.

4. ГУБЕЊЕ НА КАРТИЧКАТА

Корисникот мора грижливо да ја чува својата Картичка, како и податоците во врска со истата на безбедно место.

За секоје губење или кражба на картичката или откривање на ПИН-от (доколку се случи), мора да се известат Банката на секој можен начин. Корисникот не се смета за одговорен за каква било употреба на картичката или ПИН-от после таквото известување. Пропустот веднаш да се известат Банката се смета за грубо невнимание од страна на Корисникот, освен ако таквото неизвествување е последица на виша сила додека таквиот настан трае. Доколку пропустот да се известат Банката е резултат на грубо невнимание или измама од страна на корисникот, Корисникот се смета за целосно одговорен за која било трансакција извршена од трети лица и има обврска во целост да го плати износот на трансакциите извршени со користење на картичката, без никакво ограничување.



Корисникот е должен да ја пружи на Банката секоја можна помош заради намалување на штетните последици од кражба или губење, како што е претходно наведено.

Во сите случаи на известување за губење на картичката или откривање на ПИН-от, Банката може на барање на клиентот да му издаде нова картичка која е продолжување на изгубената, и/или нов ПИН, освен ако Корисникот во писмена форма побара да не му се издаде нова Картичка. При секое издавање на нова картичка и ПИН, Банката наплаќа трошок согласно важечката тарифа.

5. КОРИСТЕЊЕ НА КАРТИЧКАТА НА ПРОДАЖНИ МЕСТА

Корисникот може да ја користи Картичката за плаќање на продажни места во земјата, со што има обврска доколку од него се бара, да го докаже својот идентитет на законски начин.

Во случај, Корисникот да одбере да изврши одредена трансакција по електронски пат, преку телефон, електронска пошта, или преку интернет во земјата, тогаш исклучиво Корисникот го превзема ризикот и сите обврски кои произлегуваат од горенаведените активности.

Во поглед на прифаќањето на Картичката, Продажните места не се секогаш задолжително поврзани со Банката со договор и во никој случај не се обврзани приемот на Картичката да го извршат ексклузивно, со што Банката не превзема никаква обврска спрема Корисникот во поглед на било каква грешка во извршување на трансакцијата или неточно извршување на обврските спрема Продажното место, како и во поглед на некаква договорна или недоговорна загуба на Корисникот и во оваа насока Корисникот нема право да покрене каков било приговор или жалба против Банката во врска со наведеното, освен ако поинаку не е предвидено со закон. Доколку продажното место, од било која причина издаде евиденција на трошоци за одобрување во корист на Корисникот, Банката ќе прокнижи еднаков износ на трансакциската сметка на Корисникот, после поднесување на евиденцијата на трошоци во Банката.

Секоја неовластена и незаконска употреба на Картичката се казнува со закон.

6. КОРИСТЕЊЕ НА КАРТИЧКАТА НА БАНКОМАТ (АТМ)

Во комбинација со ПИН-от, Картичката исто така може да се користи за извршување на парични трансакции на банкомати (АТМ) на мрежата на Банката и на мрежите на другите Банки во земјата, во согласност со одредбите од Договорот и соодветните инструкции прикажани на екранот на банкоматот. Во сите случаи, износот на подигање на готовина не може да го надмине лимитот за дневни трансакции наведени во Барањето-Апликацијата од страна на Корисникот.

Податоците за секоја трансакција извршена со користење на Картичката на Банкомат се евидентираат и чуваат во електронската база на податоци на Банката и соодветствуваат со потврдата издадена од банкоматот која содржи целосна евиденција за трансакциите. После користењето на Картичката, Корисникот се обврзува да ја чува потврдата издадена од банкоматот заради проверка на трансакцијата.

Банката може во било кое време, без претходно известување до Корисникот, да ја суспендира (оневозможи) или да го прекине извршувањето на трансакцијата на банкомат и тоа заради заштита на Корисникот, поради дефект или неисправност. Во такви случаи, Банката не сноси, никаква одговорност кон Корисникот за каква било претрпена загуба или штета, како резултат на тие причини.

Со цел заштита и безбедност на инволвираните страни во трансакциите и самите трансакции, Корисникот е запознаен дека неговите трансакции на банкомат на Банката како и оние извршени на банкомати од други Банки се снимени на видео запис.

7. ИЗВЕСТУВАЊА

Со надеж дека Ви го олесниме користењето на Платежната картичка издадена од Еуростандард Банка АД Скопје, Ве информираме дека за сите Ваши забелешки и коментари, можете да се обратите на нашиот телефон 02 3249 499, на факс 02 3224 095 во текот на работното време на Банката, преку електронска пошта cards@eurostandard.com.mk или во Дежурниот Центар на Банката телефон 02 3293 888, 24 часа дневно, 7 дена неделно.

Банката го задржува правото да прави измена на Општите правила и услови за користење на Подарок платежната картичка. Секоја промена на Општите правила и услови за користење на Подарок картичката, ќе бидат објавени на интернет страната на Банката www.eurostandard.com.mk.

